



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ  
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

**П Р И К А З**

16.01.2023

№ 09-15

г. Саранск

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2023 год**

По итогам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, а также с учетом предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Республики Мордовия, утвержденных протоколом заседания Общественного совета при Министерстве социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 25 ноября 2022 г. № 2, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2023 год (далее – План).

2. Директору ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»:

в срок до 30 января 2023 г. разработать План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2023 год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (А.А. Шилимова);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Планов мероприятий на 2023 год;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (А.А. Шилимова) отчетов о реализации Планов мероприятий.

3. Директорам автономных некоммерческих организаций социально обслуживания граждан рекомендовать:

в срок до 30 января 2023 г. разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2023

№ 004769

год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (А.А. Шилимова);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Планов мероприятий на 2023 год;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (А.А. Шилимова) отчетов о реализации Планов мероприятий.

4. Отделу организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (А.А. Шилимова):

в срок до 6 февраля 2023 г. обеспечить согласование Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2023 год, с курирующим заместителем Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия;

довести настоящий приказ до сведения директоров организаций социального обслуживания Республики Мордовия;

в срок до 20 февраля 2023 г. разместить согласованные Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2023 год на официальном сайте в сети «Интернет» и официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, осуществлять сбор и обобщение отчетов о реализации Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2023 год.

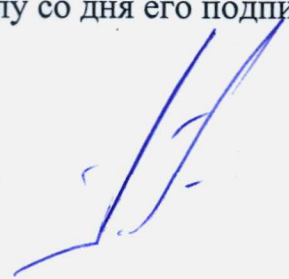
обеспечить размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) сведений о ходе реализации мероприятий Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2023 год.

5. Наградить почетной грамотой Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия Автономную некоммерческую организацию социального обслуживания граждан «Благо», занявшую 1 место в рейтинге организаций социального обслуживания Республики Мордовия по итогам независимой оценки в 2022 году.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия С.В. Купцова.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Первый заместитель Министра



В.А. Томилин

Утверждено  
 приказом Минсоцтрудоустройства  
 Республики Мордовия  
 от 16.01.2023 г. № 020-15

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На <i>информационных стендах в помещении</i> отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или)	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нор-	Март 2023 г.	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
юридических лиц	мативными правовыми актами				
На информационных стендах в помещении отсутствует информация: – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о Ф.И.О. руководителя, его заместителей с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на	Март 2023 г.	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о материально-техническом обеспечении	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Гумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие». Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p><i>На информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет</i> отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией,</li> <li>– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>– о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</li> </ul>	<p>Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг и о проведении независимой оценки качества</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Переpletчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»</p>		
<p>На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,</li> <li>о правилах внутреннего трудового</li> </ul>	<p>Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Лазисова Р.Ю. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
распорядка. – о коллективном договоре.	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре		Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело». Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие». Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие». Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота». Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток». Повикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды». Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом». Вельдина И.Н. – директор АНО СОГ «Содействие». Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют». Переpletчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		
<b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует информация: – о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому). – о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социально-го обслуживания (социально-	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет со-	Март 2023 г.	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро». Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют». Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	циальные услуги и о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социально-го обслуживания				
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о дате государственной регистрации организации социального обслуживания	Март 2023 г.	Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Мальженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют»		
<b>Несвоевременное обновление информации</b> на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, – о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Март 2023 г.	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды»,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
хозяйственной деятельности. – о коллективном договоре.	информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами		Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие» Мартыанова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет: – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц, – об объеме предоставляемых соци-	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>альных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц,</p> <p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Клемина И.И. – директор АНО СОГ «Вера», Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Лизова Р.Ю. – директор АНО СОГ «Добро рядом».		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело». Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		
Отсутствует парковка, не оборудована зона отдыха (ожидания), отсутствует навигация в здании	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Автостоянка имеет неправильную разметку машино-места для инвалидов: на стоянке отсутствует разметка специального расширенного парковочного места для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (2,4 м вместо 3,6 м)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	В течение года	Ларькова В. А. – директор АНО СОГ «Благо», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ния. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Азисова Р.Ю. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Шишкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Переплетчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Недостаточно оборудована входная группа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНИП 35-01-2001.</li> <li>– недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски.</li> <li>– входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН</li> </ul>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНИП 35-01-2001»</p>	В течение года	<p>Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»,  Лвтаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»,  Повикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды»,  Хоцания Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»,  Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг»,  Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра»,  Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,  Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие»,  Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»,  Мальженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют»</p>		
<p>Недостаточно оборудована входная группа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствуют пандус и поручни на лестнице основного входа.</li> <li>– при входе на огороженную территорию организации у калитки есть ступени.</li> </ul>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений</p>	В течение года	<p>Мартыанова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»,  Заводасва Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»,  Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело»</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35				
Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность приобретения кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Постоянно	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Хоцянц Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг»		
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобиль-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Шипкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Лавтаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды».		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35		Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Переплетчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		
Высокие пороги у дверей в зоне обслуживания	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Зона обслуживания организации находится на втором этаже	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Шипкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Повикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Шипкаева Л.А. – директор АНО СОГ «Долголетие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота»,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35		Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»		
Жестко закрепленный поручень к стене в специальном туалете для инвалидов не позволяет разместить кресло-коляску рядом с унитазом	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35	В течение года	Азисова Р.Ю. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Егорова Н.А. – директор АНО СОГ «Исток», Мальженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют», Переpletчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера», Седойкина М.В. – директор АНО СОГ «Границы добра», Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро», Азисова Р.Ю. – директор АНО СОГ «Добро рядом», Буйнова О.М. – директор АНО СОГ «Доброе дело», Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие», Автаев Е.А. – директор АНО СОГ «Забота», Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч Надежды», Калинина Т.А. – директор АНО СОГ «Милосердие», Хочанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом», Заводаева И.А. – директор АНО СОГ «Надежда», Журавлева Г.В. – директор АНО СОГ «Очаг», Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие», Переpletчикова М.Е. – директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по ГО Саранск»		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности	В течение года	Директора автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	тупности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директора автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Сотрудники организации недостаточно обучены для оказания помощи инвалидам по сопровождению на территории организации	Проработать возможность организации обучения сотрудников организации для оказания помощи инвалидам по сопровождению на территории организации	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		